

Algemene voorwaarden van Olympus EPA

Artikel 1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Onder Opdrachtgever wordt verstaan, diegene die opdracht geeft tot de dienstverlening van het verstrekken van een energielabel. Onder Opdrachtnemer wordt Olympus EPA verstaan.

Artikel 2 Opdracht en tarief

2.1 Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard. Opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden van Olympus EPA.

2.2 Het overeengekomen tarief voor de levering staat vermeld op de opdrachtbevestiging en is inclusief 21% BTW.

Artikel 3. Betaling en levering

3.1 Betaling van de factuur dient door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening te geschieden door middel van een storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

2.1 Levering van het energielabel zal binnen 5 werkdagen na opname van het object geschieden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Voor het opstellen van het energielabel zal een energie prestatie adviseur de woning opnemen. De energieprestatie adviseur moet zich legitimeren als vakbekwaam persoon.

4.2 De Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer tijdig de nodige informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door de Opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer afdoende tijd geven om de woning op correcte wijze op te nemen.

4.3 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie zal door Opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld.

4.4 Gegevens zullen enkel per elektronische mail door Opdrachtnemer verstrekt worden . Indien Opdrachtgever gegevens in hard copy wenst dient zij hiervoor toeslag te betalen.

Artikel 5 Monitoring en controleonderzoek

5.1 De Opdrachtnemer verstrekt de monitorgegevens van het object met betrekking tot het energielabel aan de RVO ten behoeve van monitoring. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op <http://www.ep-online.nl> en is dan ook openbaar inzichtelijk.

5.2 De Opdrachtgever is op de hoogte dat de certificatie instelling mogelijk een controleonderzoek kan uitvoeren en dat het energielabel ongeldig wordt als de Opdrachtgever daar niet aan meewerkt.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparing is uitgesloten.

6.2 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

Artikel 7. Algemene voorwaarden en tarieven

Olympus EPA is bevoegd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig ook de hoogte brengen indien zich een wijziging voordoet.

Artikel 8 Intrekkingskosten

Indien de Opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken nadat de Opdrachtnemer de woning heeft opgenomen doch voordat de Opdrachtnemer het energielabel heeft afgemeld bij RVO is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Indien Opdrachtnemer het energielabel reeds heeft afgelegd bij RVO zal Opdrachtnemer het energielabel conform opdracht uitbrengen en is het volledige tarief verschuldigd.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

9.2 Opdrachtgever kan het geschil voorleggen aan de klachtenregeling van het *Klachtenloket energielabel voor woningen*. Het geschil wordt dan onderzocht. Indien Opdrachtgever het vervolgens niet eens is met de uitkomst van het onderzoek, kan de Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de *Geschillencommissie Energielabel*. De Geschillencommissie behandelt alleen geschillen die eerst voorgelegd zijn aan het Klachtenloket.

©2023. Olympus EPA. Alle Rechten Voorbehouden